

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI, VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

BALÍČEK ODEŠLETE NA ADRESU: **Ongaro s.r.o., J. Jesenského 11, 960 01 Zvolen, Slovensko**

ZÁKAZNÍK

Jméno a Příjmení: _____

Číslo objednávky: _____ (naleznete na faktuře)

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

(níže zaškrtněte varianty, které požadujete)

VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ LHŮTĚ 14 DNÍ

Název vráceného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod vrácení:

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zboží (naleznete na faktuře):

Důvod výměny:

Název požadovaného zboží: _____

Velikost: _____

REKLAMACE ZBOŽÍ

Název reklamovaného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod reklamace/popis závady:

Vaši reklamaci/výměnou se bude zabývat reklamační technik a o průběhu reklamace budete informováni. Vracíte-li zboží v zákonné lhůtě 14 dní z důvodu odstoupení od smlouvy, vrátíme Vám platbu na Vámi zadaný účet do 10 dní od doručení zboží. Pokud byla na zboží uplatněna sleva, vrátíme Vám částku, která byla za zboží skutečně zaplacená. Zboží na vrácení nebo výměnu musí obsahovat originální skatuli se vším, co bylo dodáno!